



上・右上・左上：上毎週各社からトラックがやってくる。中には持ち込まれた修理依頼品がビッシリだ。見ていて気持ちいいほど手際よく流れていく。伝票をPOSで読みとり、すぐさま担当者が自分のポジションへと運んでいく。「なぜ自分の担当だと分かるのか？」そう尋ねると「予め把握していますから」と返事が返ってきた。仕事はかくありたいものだ。

左：オフィスは想像よりも遥かに整然としている。特筆すべきは、皆生き生きと働いていらっしやることだろう。「好きだからやっている」のがヒシヒシと伝わってくる。

右：「技術営業」という、技術者のための雑誌がある。その中で「取りたい資格ベスト2位」に選ばれたのが、パソコン整備士だ。

## 株式会社 エルテック

家電店に日々持ち込まれる修理品。中部地区では株式会社エルテックが、それを引き受ける。そこでパソコン整備士の資格は如何様に役立っているのだろうか？



真空管アンプやタンスほどのステレオが来ることもありますよ。近所の方が持ち込まれるケース以外、99%が量販店からやってきます

代表取締役 小森 晴夫氏

「いわゆる量販店で一流メーカーのPCを買い求める方は、あまりPCに詳しくない。従って、とにかくよく分からないが直して欲しい」というケースもある。ユーザーは少々高くても充実したサポートを求める。そのサポート体制を支えているのがエルテックなのだ。家電量販店からの修理品持ち込みがメインだが、年々パソコンの比重が増えている。現在では3割がそつだ。ユーザーと直接やり取りをする際には、バランスよくいろんな知識を持っていることが肝

管理職に魅力はなかった。企業は転勤が多いんですよ。それよりも修理で地元の役に立ちたいのんびりもできますしね」というのが小森社長の当初の考え。ずっと一線にいたい。付いてきてくれた仲間と一緒に地元で頑張ろう」と始めた会社だ。目指すはマルチベンダー。

**どこのものでも直します。中部一の家電修理**

管理職は望まない。

## 直す喜び、直す嬉しさ。見たことのないものに出逢う喜び。受験者全員が合格された株式会社エルテック

心で「問題ありませんよ」と言ってみたくはなかった。そこで登場するのがパソコン整備士の資格なのである。

### 7名受験、全員合格。

主にNEC製パソコンを担当される水野氏に伺う。2級3級同時受験ができるようになり一気に2級取得が可能になったが、水野氏もその一人となった。

「販売店に勤める人には家電アドバイザーの資格が必要ですが、我々はそうではないのでパソコン整備士の資格がいいですね。他に特に資格を取るといふ必要は感じません」

「1拠点2名以上の資格取得者が必要で、この資格がないと修理ができないという、メーカーの修理資格は、社内目標としてあるのだが、いわゆる国家資格、民間資



技術サービス課 児島 昭彦氏

格の必要性はさほどないという。しかし、パソコン整備士だけは別格で、会社の意思と7名の意思が合致して受験とあいなった。「社内で勉強会もしたんです。週に一回、1-2時間行っています。協会のテキストやメーカーの講習テキストなどを使います」とは児島氏。

「取ったからと言ってメリットよりも、取るまでの時間勉強が役に立っていますよ」

児島氏は、昔勉強したことで



まるで外科のオペのような修理光景。滑るように手が動く。

Photo:Hirokata Kamei( Graphique)

「冬場はファンヒーターの修理が多いですね。クリーナーなど、生活家電は常時ありますが、年間通してですと、かつてはビデオデッキでしたが、今はこれというものがないのです。DVDレコーダーやブルーレイなどの持ち込みも増えてきています。メーカーによる差違というものは、ビデオデッキに比べればないと言っているのですが、購入後数年で持ち込まれてくるものも結構あります」

「どうやら新しい物は熟すまで待つというのが正解のようだ。パソコンは一体型の物が修理しにくいですね、まず開けていく過程が難しいのです。マザーボードに行き着くまでが大変です(笑)」と。



技術サービス課 サービスマネージャー 横井良典氏

忘れていたことでもありますから、改めて再発見したといつことでしょうか」と言ふ。苦手な部分を重点的に勉強してきました。週の前半には各量販店から来た4トン車が向上に横付けとなる。積み荷はもろもろ中部三県からの修理依頼品。半径100km以上の地域からここへ集まってくるのだ。圧巻である。

「これが僅か中3日で、元来た道を帰っていく。素晴らしいほどの技術。そして効率。従業員一人一人がプロでなければ到底行き着けない領域である。」

「見たこともないものが来るとワクワクするんですよ」

児島氏がふと漏らした言葉に、同社の神髄が見えた気がした。「やり続ける」と言ふこと。それが大事です」

**企業DATA**

株式会社エルテック

本社所在地：愛知県北名古屋市片場大石62

創業：1987年2月

営業内容：家電製品のアフターサービス  
直接の持ち込み修理も可能

<http://www.eltec.co.jp/gaiyo.htm>



技術サービス課 サービスマネージャー 水野 雅樹氏